

Terrasoft

Релиз bpm'online

7.13.3

28.01.2019

 Будущее создавать просто

СОДЕРЖАНИЕ

1. Bpm'online marketing	2
2. Bpm'online service	3
3. Базовый интерфейс и возможности системы.....	4
4. Мобильное приложение.....	6
5. Бизнес-процессы	6
6. Инструменты разработки.....	6

Представляем **обзор изменений и улучшений**, реализованных в bpm'online версии 7.13.3.

Для **перехода на новую версию** системы воспользуйтесь [инструкцией](#) по обновлению.

Информацию о полезных улучшениях и новых возможностях, которые ожидают вас в **ближайших релизах** bpm'online, вы найдете [здесь](#).

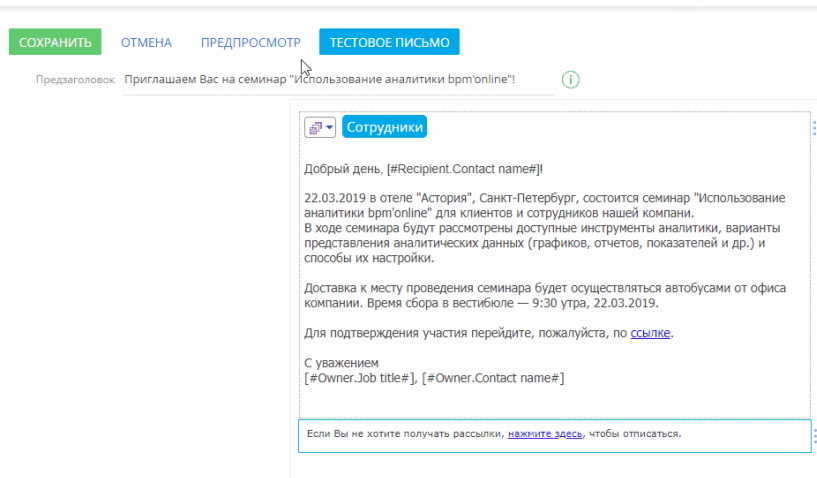
BPM'ONLINE MARKETING



РАССЫЛКИ

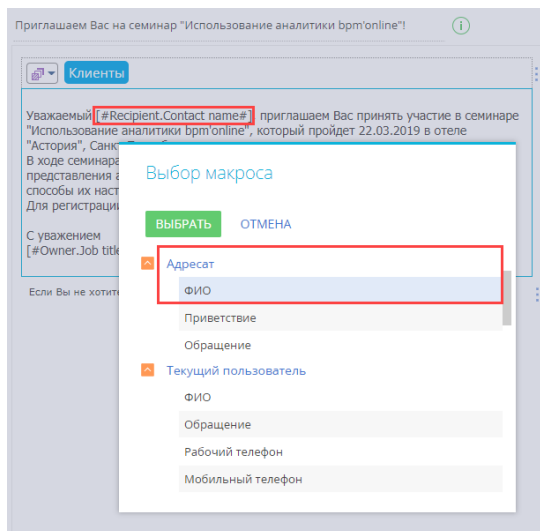
- Оптимизированы названия реплик динамического контента, дублирующиеся названия сегментов исключены.
- В дизайнерах контента реализован предпросмотр сформированных вариантов шаблона email с динамическим контентом.

Дизайнер контента



- Оптимизирован алгоритм формирования вариантов динамического контента. Теперь для одной рассылки может быть настроено не более 30 динамических сегментов и 7 правил отображения. Исключены дубли вариантов контента.

- Названия макросов в дизайнера контента изменены на более понятные для пользователей.



- Появилась возможность средствами разработки настраивать макросы по значениям полей в пользовательских объектах. Например, можно связать рассылку с определенным продуктом и настроить подстановку данных этого продукта в письмо.
- При анализе переходов по ссылкам теперь можно отобразить только уникальные ссылки из шаблона. Для этого на детали [Ссылки] вкладки [Анализ переходов] реализована опция [Сгруппировать по уникальным ссылкам].
- Исправлена ситуация, когда при удалении рассылки из сплит-теста рассылка удалялась и из раздела [Email].

КАМПАНИИ

- В дизайнера кампании стало удобнее настраивать условный переход по отклику на рассылку. Теперь при выборе условия [Есть переход] отображаются только уникальные ссылки, которые есть в исходящей рассылке.
- Исправлена ситуация, когда в некоторых случаях при переходе в дизайнер кампании не отображалась панель настройки свойств кампании и ее элементов.
- Исправлена ошибка, когда при удалении из кампании ранее выбранной триггерной рассылки, возможность выбрать эту же рассылку появлялась только после сохранения кампании.
- Исправлена ситуация, когда при изменении рассылки, которая входит в кампанию, в свойствах исходящего условного перехода сохранялись ссылки из предыдущего шаблона.

BPM'ONLINE SERVICE

- Добавлена возможность работы с СУБД Postgre SQL продуктов Customer Center и Service Enterprise.

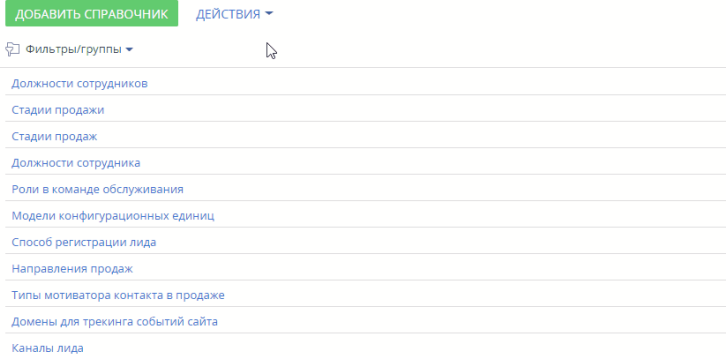


БАЗОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС И ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ



- В справочниках системы появилась возможность массового выбора записей и их удаления. Для этого используются действия [Выбрать несколько записей] и [Выбрать все]. Если запись связана с другими объектами системы, то можно отобразить список связанных данных и принять решение об удалении только выбранной записи или и ее связей.

Справочники

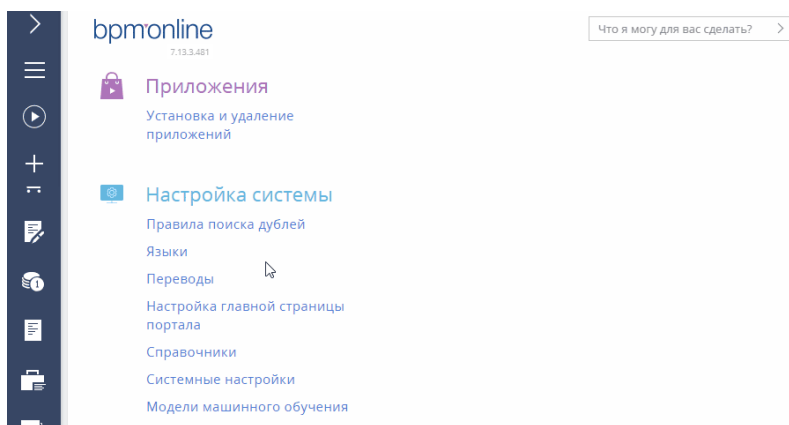


- Отключены подсказки по автоматическому заполнению полей, которые отображались после обновления браузера Google Chrome.
- Реализованы уведомления с рекомендациями для ситуаций, когда экспорт записей реестра в Excel не может быть выполнен по разным причинам (например, если выбрано слишком много записей для экспорта и др.).
- В сообщениях ленты при упоминании пользователя с помощью комбинации “@ФИО” в списке для выбора отображаются только активные пользователи системы.

ПОИСК ДУБЛЕЙ

- Появилась возможность настраивать правила локального или общего поиска дублей в любом разделе системы, в котором включена индексация для полнотекстового поиска.

Поиск дублей может выполняться по текстовым и справочным колонкам объектов, а также можно настроить поиск по деталям [Средства связи] и [Адреса] контактов и контрагентов.



- Реализована возможность вручную объединять произвольные записи в любом разделе или справочнике. Все данные и история переносятся в результирующую запись, которая остается в системе после объединения. Действие [Объединить записи] становится доступным после выбора нужных записей в реестре. Для выполнения действия необходимо иметь право доступа на системную операцию "Обработка дублей" (код "CanMergeDuplicates").
- Появилась возможность настраивать расписание для автоматического запуска поиска дублей по данным любого раздела bpm'online.

Правила поиска дублей

ДЕЙСТВИЯ ▾

Фильтры/группы ▾ Ter

Название ▾	Тип
Similar leads. MobilePhone	Лид
Similar leads. MobilePhone, Customer need	Лид
Дубли контактов. Email	Контакт
Дубли контактов. Телефон	Контакт
Дубли контактов. ФИО контакта	Контакт
Дубли контактов. ФИО контакта, Email	Контакт
Дубли контактов. ФИО контакта, Web	Контакт
Дубли контактов. ФИО контакта, Телефон	Контакт

- При слиянии дублей появилась возможность выбрать, какой из номеров телефонов, email и web-адресов нужно сохранить на странице записи как основные. Также появилась возможность выбрать, какое из текстовых примечаний оставить при слиянии.

- В результирующей записи сохраняются сообщения ленты всех записей, данные которых объединялись.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



- Повышена безопасность работы с системными настройками в мобильном приложении.
- Реализована поддержка полноценной работы мобильного приложения на устройствах iPad Pro 11.
- Для удобства поиска группы в мобильном приложении сортируются так же, как и в основном.
- Появилась испанская локализация интерфейса мобильного приложения.
- При работе в режиме online реализован механизм отмены запросов к серверу с мобильного устройства, например при переходе в другой раздел.
- Вдвое ускорено открытие страницы записи мобильного приложения.
- Для мобильных устройств с ОС Android версии 8.0 и выше реализовано выполнение синхронизации с основным приложением в фоновом режиме.
- Добавлена возможность настроить более 12 справочных полей на странице записи мобильного приложения.
- С апреля 2019 будет прекращена поддержка UI мобильного приложения версии 1.0 под Android.

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ



- Реализована корректная обработка параметров-констант с типом "Дробное" для ситуаций, когда процесс создан в одной языковой культуре (например, с форматом числа 0,00), а выполняется в другой (например, с форматом числа 0.00).
- Исправлена ошибка, при которой не выполнялся вызов веб-сервиса из процесса, если служебный заголовок сервиса был указан в нижнем регистре.
- Реализован корректный запуск элементов процесса группы "Действия пользователя" (активность, страница редактирования, вопрос пользователю и др.), если процесс выполняется под порталным пользователем. Даже если у пользователя портала нет возможности выполнить соответствующий элемент, то он будет корректно запущен для выполнения пользователем основного приложения.
- Реализована работа элементов процесса группы "Действия системы" под порталными пользователями. Если процесс запускается или продолжает выполняться под пользователем портала, то все системные элементы (чтение, изменение, добавление и удаление данных, вызов веб-сервисов, привязка процесса к объекту, раздача прав доступа, выполнение прогнозирования) выполняются в соответствии с настройками, заданными в процессе. Ранее для такой работы необходимо было предоставлять пользователю портала доступ на используемые в элементах объекты.
- Реализовано срабатывание промежуточных и стартовых сигналов по объектам в случае, если условие сигнала содержит колонки, к которым у текущего пользователя нет доступа.

ИНСТРУМЕНТЫ РАЗРАБОТКИ



- Появилась возможность настроить доступ к веб-сервисам продукта в зависимости от типа пользователя (внутренний или порталный). По

умолчанию для пользователей портала доступны только веб-сервисы, необходимые для работы базовой функциональности продукта.

- Bpmcli — это новая утилита для разработчиков, представляющая интерфейс командной строки в bpm'online. Благодаря интеграции bpmcli с платформой для разработки могут использоваться привычные и стандартные инструменты, включая VS, VS Code, Webstorm, Git, Jenkins и другие. Не выходя из привычной IDE, можно стартовать bpm'online проект, написать серверный и/или клиентский код, выполнить его отладку, тестирование и установку. Основные возможности утилиты bpmcli:
 - создание пакета в файловой системе;
 - конвертация проекта Visual Studio в пакет;
 - установка, загрузка, выгрузка пакетов;
 - исполнение разработанного кода на сайте;
 - перезапуск сайта.

Утилита и примеры ее использования доступны на [github](#).

- Начиная с версии 7.13.4 прекращается поддержка работы нескольких конфигураций (рабочих пространств) в одном приложении bpm'online. Если вы используете несколько конфигураций, то настройки дополнительных конфигураций необходимо перенести в конфигурацию по умолчанию (Default). Способы переноса изменений между конфигурациями описаны в статье "[Перенос изменений между рабочими средами](#)".